



CHAT EN VIVO,  
LLAMADAS Y  
**VIDEOLLAMADAS**  
PARA SITIOS  
WEB

[www.ringow.com](http://www.ringow.com)

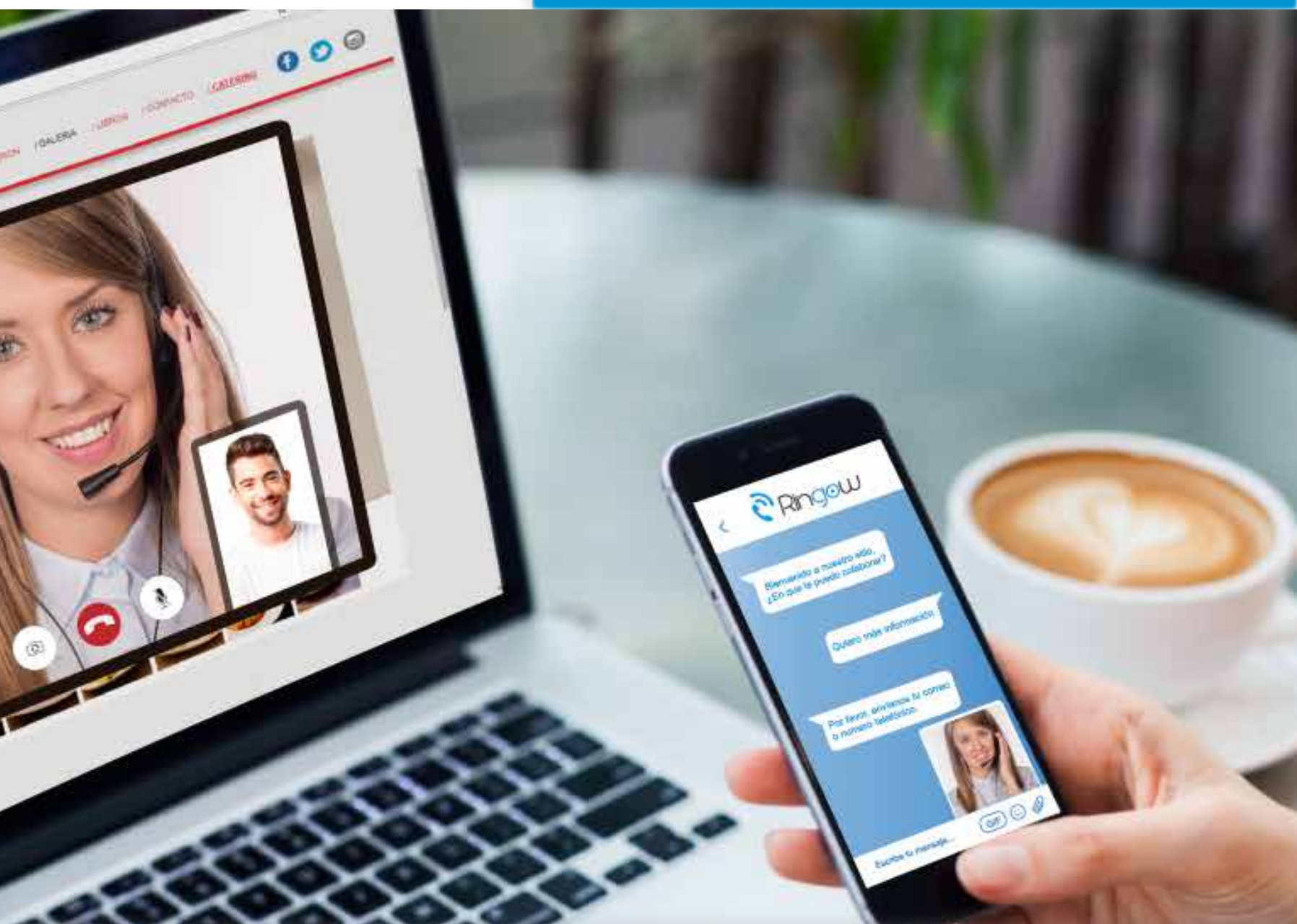
# ACERCA DE

Somos una plataforma de canales digitales que te permite integrar llamadas de voz, videollamadas, chat y agendamiento de citas, ya sea en tu sitio web o redes sociales.

Ringow ha sido desarrollado con el fin de brindar una comunicación rápida y garantizar

una mejor experiencia a todos los visitantes de tu página.

Ringow cuenta con tecnología de cifrado punto a punto, además de sistemas de filtrado antispam, antimalware y de prevención de fuga de datos, con el objetivo de asegurar la protección y confidencialidad de las conversaciones.





# CARACTERÍSTICAS

Piénsanos como una "Línea telefónica" para tus canales digitales, página web y redes sociales.

Solo debes copiar y pegar nuestro botón de llamada web directamente en tu página, redes sociales o APP móvil.

**¡Sin instalaciones, fácil y rápido!**



## Chat

chatea con tus clientes fácilmente, ya sea desde tu PC o Smartphone.



## Llamadas de voz

Inicia llamadas de voz con tus clientes de forma gratuita desde cualquier parte del mundo.



## Multi-Plataforma

Las opciones se visualizarán en todos los dispositivos Android, iOS, Tablet, iPad, PC, MacOS, Linux.



## Traductor

El chat reconoce el idioma y realiza la traducción automática, no importa el país.



## Videollamadas

Atención en línea por videollamada en tiempo real, con la opción de compartir pantalla y documentos.



## Agendamiento

Conecta de manera más rápida agendando citas.



## Estadísticas

Analiza la evolución del chat por medio de estadísticas que genera el software.



## ChatBot

Puedes recopilar información de contacto de los visitantes con preguntas programadas.

# FLUJO DE COMUNICACIÓN

Cliente



Selecciona opción de comunicación

Atención Inmediata



Chat



Videollamadas



Llamadas gratis



Agendamiento



Llamada direccionada equitativamente

Callcenter



21

Disponibilidad

10am - 1 pm  
2pm - 6 pm



20

Disponibilidad

8 am - 10 am  
5 pm - 9 pm



21

Disponibilidad

6 am - 2 pm  
5 pm - 7 pm

# CASOS DE ÉXITO

Estas empresas ya usan Ringow como parte de su estrategia de comunicación omnicanal y servicio al cliente en áreas como toma de pedidos, ventas online y asesoría virtual.



## CONCEPTO Y DEMO



# PROPUESTA DE VALOR



Recibe llamadas desde:

1. Tu página web o eCommerce
2. Tus redes sociales
3. Tus campañas de e-mail masivo
4. Tu firma de correo
5. APP móvil Ringow

## Adquirir un usuario incluye:

- ✓ Tener llamadas de voz y videollamadas ilimitadas.
- ✓ Chat en vivo.
- ✓ Tranferencia de archivos.
- ✓ Agendamiento de citas.
- ✓ Creación de link para compartir con un cliente en específico.
- ✓ Informes e histórico.
- ✓ Minutos y llamadas ilimitadas.
- ✓ Personalización con tus colores corporativos y logo.
- ✓ Botón "Llámanos Gratis" para página web.
- ✓ Botón URL para llamadas en redes sociales.
- ✓ Botón URL para llamadas en correo masivo.
- ✓ Llamadas privadas y encriptadas HTTPS.
- ✓ Horario de atención y encuesta de calidad.
- ✓ Mensajes personalizados en caso de no poder atender.



# CONTACTO



Calle 79 No. 14-59,  
Bogotá, Colombia.



(57)(1) 7022562  
PBX 01 8000 18 03 50



[www.ringow.com](http://www.ringow.com)

CHAT EN VIVO,  
LLAMADAS Y  
**VIDEOLLAMADAS**  
PARA SITIOS WEB

